

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES DE BANPRO PERÚ S.A.C.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP y cualquier otra que en adelante modifique o reemplace a dichas normas, BANPRO PERÚ S.A.C. (en adelante "BANPRO") desea poner en conocimiento de sus clientes, usuarios y colaboradores, los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:

OBJETIVO

BANPRO garantiza la confidencialidad, seguridad y uso adecuado de los datos personales facilitados por nuestros clientes, usuarios y colaboradores, y para tal fin, adoptamos las medidas técnicas, legales y organizativas conforme a lo establecido en la legislación aplicable. Los datos personales que nuestros clientes, usuarios y colaboradores han facilitado a BANPRO son utilizados con la finalidad de desarrollar la relación comercial y/o de servicios que mantiene con BANPRO, cumplir con obligaciones de carácter legal, elaborar información estadística, de seguridad y/o histórica y para las finalidades de envío de comunicaciones comerciales, comercialización de productos y servicios de BANPRO y sus socios estratégicos.

CUESTIONARIOS EN LÍNEA

BANPRO podrá requerir a los usuarios el llenado de cuestionarios en línea con la finalidad de evaluar y determinar su perfil. Los Usuarios declaran que la información ingresada en dichos cuestionarios es verdadera; y, otorgan a BANPRO la facultad de hacer tratamiento de toda la información ingresada a través de dichos cuestionarios.

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

El usuario, al registrarse y utilizar la plataforma, declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa y exacta. Cada usuario es responsable de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario autoriza a BANPRO a verificar la veracidad de los datos personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público o entidades especializadas en la provisión de dicha información.

BANPRO no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales (la "Ley"), BANPRO informa a los usuarios de la Plataforma que todos los datos de carácter personal que nos faciliten serán incorporados a un banco de datos, debidamente inscrito en la Dirección de Registro Nacional de Protección de Datos Personales, titularidad de BANPRO.

A través de la presente Política de Privacidad, el usuario da su consentimiento expreso para la inclusión de sus datos personales en el mencionado banco de datos.

Asimismo, BANPRO informa a los usuarios que su información personal podrá estar incluida en bancos de datos que se encuentran alojados en el extranjero en virtud de contratos de servicios de almacenamiento de información que BANPRO tiene suscritos con terceros proveedores de dichos servicios. El Usuario, al registrarse en la presente plataforma manifiesta que está informado sobre la ubicación de dichos bancos de datos y autoriza el flujo transfronterizo de su información personal de ser el caso.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Los datos personales de los usuarios de la Plataforma son tratados con las siguientes finalidades:

- ✓ Atender y procesar solicitudes de registro de usuarios en la Plataforma.
- ✓ Gestionar y administrar las cuentas personales de los usuarios, así como supervisar el comportamiento y la actividad del usuario dentro de la Plataforma.
- ✓ Evaluación crediticia para determinar el otorgamiento del financiamiento solicitado por el Usuario.
- ✓ Contactar al Usuario interesado en utilizar algún servicio ofrecido por la Plataforma, así como absolver sus consultas.
- ✓ Informar al Usuario sobre cambios administrativos o de funcionalidad tanto de la Plataforma como de los medios de pago.
- ✓ Realizar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y hábitos de conducta de los usuarios a fin poder ofrecerles un mejor servicio de acuerdo a sus necesidades, con información que pueda ser de su interés.
- ✓ Gestionar llamadas recordatorias o preventivas, así como solicitudes de pago de financiamientos previamente otorgados compartiendo la información personal del usuario con entidades o empresas de cobranza que mantengan una relación con BANPRO.
- ✓ Brindar un servicio al cliente más efectivo valiéndonos para ello del apoyo de proveedores de servicios tales como agencias de "call center" (terceros), empresas de marketing digital para la gestión de campañas comerciales y empresas de mensajería de voz personalizada e interactiva, mensajería vía mensajes de texto (SMS) y mensajería vía correo electrónico.
- ✓ Compartir los datos personales de los usuarios con terceros tales como empresas que contribuyan a mejorar o facilitar la operatividad de la plataforma, servicios de transporte, medios de pago, compañías de seguros, gestores, empresas con negocios digitales de Internet tales como eCommerce y cualquier otra empresa que preste servicios o tenga acuerdos comerciales con BANPRO.
- ✓ Ofrecer servicios relacionados.

Adicionalmente, los datos del usuario podrán ser utilizados con la finalidad de enviarle noticias, promociones, publicidad y novedades de los servicios ofrecidos por BANPRO a través de comunicaciones periódicas que serán remitidas a la dirección de correo electrónico que el Usuario facilitó al momento de realizar el registro. Dichas comunicaciones serán consideradas solicitadas y no califican como "spam" bajo la normativa vigente.

Del mismo modo, los datos del usuario podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones comerciales de los establecimientos o comercios electrónicos afiliados a BANPRO, así como de empresas vinculadas a ella.

BANPRO informa al Usuario que, una vez autorizado el envío de las mencionadas comunicaciones, tendrá la facultad de revocar el consentimiento prestado en cada una de las comunicaciones que reciba de BANPRO a través de un hipervínculo que se incorpora en todas las comunicaciones o, en su defecto, enviando una solicitud al correo electrónico especificado en la plataforma.

Los datos personales del usuario también podrán ser compartidos con aquellas empresas vinculadas a BANPRO a fin de que reciba información sobre productos o servicios que puedan ser de su interés.

El usuario de la Plataforma manifiesta expresamente que ha sido informado de todas las finalidades antes mencionadas y autoriza el tratamiento de sus datos personales con dichas finalidades.

BANPRO le recuerda al Usuario que las finalidades de tratamiento de datos, necesarias para la ejecución de la relación contractual que vincula al usuario registrado y a BANPRO no requieren del consentimiento del mismo.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

BANPRO adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y la Directiva de Seguridad.

En este sentido, BANPRO usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la información personal de los usuarios de la Plataforma.

BANPRO emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados. Sin perjuicio de ello, BANPRO no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de BANPRO y que no le sea imputable.

BANPRO tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a BANPRO; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

INFORMACIÓN COMPARTIDA

BANPRO podrá compartir información con las siguientes entidades o empresas: empresas gestoras de cobranza, empresas de Call Center, toda empresa vinculada a BANPRO.

Asimismo, BANPRO queda terminantemente prohibido de brindar información personal sobre otro Usuario de la Plataforma sin que medie la expresa autorización por parte del Usuario en cuestión.

BANPRO se compromete a no divulgar o compartir con terceros la información personal

recabada de los Usuarios sin que se haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- ✓ En aquellos casos en que el uso de los datos personales sea necesario para la prestación de los servicios brindados a través del Plataforma.
- ✓ Solicitud de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- ✓ Solicitud de información en virtud de órdenes judiciales.
- ✓ Solicitud de información en virtud de disposiciones legales.

COOKIES

La Plataforma utiliza cookies. Una "Cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del Usuario. Las cookies facilitan el uso y la navegación por una página web y son importantes para el buen funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

A través de las cookies, la Plataforma podrá utilizar la información de su visita para realizar evaluaciones y cálculos estadísticos sobre datos anónimos, así como para garantizar la continuidad del servicio o para realizar mejoras en la Plataforma.

La Plataforma también utilizará la información obtenida a través de las cookies para analizar los hábitos de navegación del Usuario, de forma que pueda realizar un rastreo de visitas a páginas web en el historial del Usuario y las búsquedas realizadas por éste, a fin de mejorar sus iniciativas comerciales y promocionales, mostrando publicidad que pueda ser de su interés, y personalizando los contenidos de la Plataforma.

Las cookies pueden borrarse del disco duro si el Usuario así lo desea. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación por la Plataforma.

En el supuesto de que en la presente Plataforma se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros lugares de Internet propiedad de terceros que utilicen cookies, BANPRO no se hace responsable ni controla el uso de cookies por parte de dichos terceros.

DERECHOS ARCO - ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES

La ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, han otorgado a los titulares de los datos personales los derechos de información, acceso, cancelación y oposición, en relación con el tratamiento de sus datos personales.

BANPRO pone en conocimiento del usuario que podrá ejercer cualquiera de los derechos conferidos por la Ley mediante el llenado y envío de formularios de solicitud, a los que podrá acceder a través de un mecanismo establecido en la Plataforma.

Del mismo modo, el usuario puede oponerse al uso o tratamiento de sus datos personales y puede solicitar ser informado sobre todas las finalidades con que se tratan los datos personales.

Sin perjuicio de lo anterior, BANPRO podrá conservar determinada información personal del usuario que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra BANPRO por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BANPRO se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente publicada en la Plataforma, por lo que se recomienda al usuario revisarla periódicamente, especialmente antes de proporcionar información personal.